

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÜGYFELEK RÉSZÉRE

<b>Kapcsolódó folyamat neve</b>	Adatkezelési tájékoztató – Ügyfelek részére	
<b>Kiadás dátuma</b>	2024. 09. 24.	
<b>Verziószám</b>	1	
<b>Készítette</b>	<b>Ellenőrizte</b>	<b>Jóváhagyta</b>
Székely Tünde adatvédelmi koordinátor	Dr. Dzodzoglu-Papp Ágnes tanúsítási koordinátor	Keszthelyi Dániel ügyvezető

## 1 BEVEZETÉS

Jelen tájékoztató tartalmazza a Certop Informatikai Kft. (továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által a 2. pontban bemutatott adatkezeléssel kapcsolatos gyakorlatát.

Jelen tájékoztató célja, hogy a 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: **GDPR**) 13. és 14. cikkei alapján tájékoztatást adjon Adatkezelő, szerződéses partnereivel, ügyfeleivel kapcsolatos adatkezeléséről és az általa követett és alkalmazott adatkezelési gyakorlatáról.

Adatkezelő a tájékoztatás átláthatóságát elősegítve az egyes szolgáltatásokhoz és folyamatokhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységekről külön adatkezelési tájékoztatót készít, mely az adott tevékenységhez kapcsolódó információkat tartalmazza. Ennek megfelelően jelen adatkezelési tájékoztatónak nem célja a 2. pontban bemutatott tevékenységeken túl Adatkezelő minden tevékenységének és kapcsolódó folyamatainak bemutatása. Amennyiben további adatkezelési tevékenység merül fel vagy az érintettek adatainak kezelése további folyamatokban érintettek, úgy erről külön tájékoztatót bocsátunk rendelkezésre, például képzéssel kapcsolatos tevékenységek esetén a résztvevők számára egyedi tájékoztatót teszünk közzé.

### 1.1 Adatkezelő adatai, elérhetősége

<b>Adatkezelők megnevezése</b>	<b>Certop Informatikai Kft.</b>
<b>Adatkezelők képviselője</b>	Keszthelyi Dániel
<b>Székhelye</b>	1123 Budapest, Nagyenyed utca 16. I/6.
<b>Telefonszáma</b>	+36 70 407 4000
<b>E-mail címe</b>	info@it.certop.com

### 1.2 Adatvédelmi koordinátor

<b>Neve</b>	<b>Székely Tünde</b>
<b>E-mail címe</b>	info@it.certop.com

## 2 ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

### 2.1 Szerződéskötéssel, ajánlatadással kapcsolatos tevékenységek

Adatkezelő a vele kapcsolatban álló szerződő felek, Ügyfelek kapcsán az alábbi személyes adatokat kezeli. Az adatok forrása lehet a szerződő fél vagy az érintett személy közvetlen adatszolgáltatása.

Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Vállalkozás képviselőjének neve, titulusa és/vagy kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma  Szerződő fél neve, elérhetősége, számlázási adatok	Szerződések megkötése, a felek gazdasági tevékenységének összehangolása, kötelezettségek teljesítése, kapcsolattartás	<b>Természetes személy esetén</b> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján szerződés teljesítése vagy az azt megelőző lépések megtétele  <b>Nem természetes személy esetén</b> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos gazdasági érdeke	A szerződéshez kapcsolódó adatok esetén a szerződés megszűnése, valamint jogi igények érvényesítésének határideje, azaz 8 év (2000. évi C. Törvény [Számv. Tv. ])
Vállalkozás képviselőjének neve, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, megkeresés tárgya, üzenet	Ajánlatkérések megválaszolása, kapcsolatfelvétel az Adatkezelő honlapján keresztül ( <a href="https://it.certop.com/">https://it.certop.com/</a> )	<b>Nem természetes személy esetén</b> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelő jogos gazdasági érdeke	Hozzájárulás visszavonásáig*, törléshez való jog érvényesítéséig, legfeljebb azonban a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig

### 2.2 Szolgáltatásnyújtással kapcsolatos tevékenység

Adatkezelő Ügyfeleivel kötött szerződés alapján, a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítése során - úgy, mint tanácsadás, kijelölt szerepkörökhöz kapcsolódó feladatok ellátása - további személyes adatokhoz férhet hozzá. Ezekben az esetekben az adatokon adatfeldolgozási tevékenységet nem folytatunk. A szerződés szerinti teljesítést a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogos gazdasági érdekünk alapján végezzük.

### 2.3 Rendezvényekkel kapcsolatos tevékenység

Adatkezelő által szervezett események, rendezvények kapcsán személyes adatokat kezel a regisztráció és részvétel lebonyolítása érdekében. Az adatok forrása lehet a résztvevő személy önkéntes adatszolgáltatása vagy a résztvevőt biztosító munkaadó, partner. Rendezvényeinkkel kapcsolatban minden résztvevőt előzetesen tájékoztatunk az adatkezelés részleteiről.

### 2.4 Ügyfél elégedettség méréssel kapcsolatos tevékenységek

Adatkezelő a szolgáltatásai fejlesztése érdekében figyelemmel kíséri ügyfelei visszajelzéseit, valamint rendszeresen felméri ügyfelei elégedettségét, aminek keretében az alábbi adatkezelési tevékenységeket valósítja meg.

Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Vállalkozás neve, kapcsolattartó neve, e-	Integrált Irányítási Rendszer	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	Felméréstől számított legfeljebb 5 év vagy az

mail címe, értékelésben adott válaszok	működtetése, vevői visszajelzések és ügyfélelégedettség figyelemmel kísérése, szolgáltatás fejlesztése	alapján Adatkezelő jogos gazdasági érdeke	érintett eredményes tiltakozásáig
--	--	---	-----------------------------------

\*A hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

## 2.5 Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő részéről profilalkotás, automatikus döntéshozatal nem történik.

## 3 HOZZÁFÉRÉS AZ ADATOKHOZ

### 3.1 Az adatokat megismerhetők köre

Az adatkezelési tevékenységek ellátása során a személyes adatokat az adott feladat teljesítésében résztvevő, Adatkezelővel szerződésben álló munkatársai, közreműködői ismerhetik meg, a feladat ellátásához szükséges mértékben és ideig.

### 3.2 Személyes adatok címzettjeinek köre

Szolgáltatásaink maradéktalan teljesítése céljából alvállalkozókkal és együttműködő partnerekkel dolgozunk együtt, akik részt vesznek a személyes adatok feldolgozásában. Ebben az esetben az adatfeldolgozók részére az általuk végzett feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben, személyes adatok kerülnek átadásra, melyet az alábbi táblázat mutat be összefoglalóan.

Címzett	Adattovábbítás célja	Érintett személyes adatok
Közreműködők	Adatkezelő részére pénzügyi, illetve egyéb üzemeltetési jellegű szolgáltatást nyújtók, illetve üzletviteli tanácsadási tevékenységek ellátása	Közreműködő által nyújtott szolgáltatás, feladat ellátásához szükséges személyes adatok
CLUSTER Informatika Kft. 2112 Veresegyház, Baragödör utca 2. 1.	Informatikai szolgáltatások, rendszer üzemeltetés, weboldal üzemeltetés	Fájlszerveren és weboldal adminisztrátori felületén tárolt adatok
Ellenőrző szervek, hatóságok	Államháztartási vagy európai uniós források igénybevétele és felhasználásának ellenőrzése, hatósági vizsgálatok	Ellenőrző szerv által bekért adatok
Szolgáltatók (Microsoft termékcsalád, Google Workspace)	Adatkezelő működéséhez szükséges tevékenységek ellátása, adózási, könyvelési, bérszámfejtési, informatikai szolgáltatások igénybevétele	Szolgáltató által nyújtott tevékenység ellátásához szükséges személyes adatok
Központi Statisztikai Hivatal 1024 Budapest, Keleti Károly utca 5–7.	Az adatok személyazonosításra alkalmatlan módon kerülnek átadásra	Résztvevők statisztikai célra felhasznált adatai

#### Adatkezelés biztonsága

Adatkezelő megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, és megfelelő eljárási szabályokat alakít ki annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

#### Adatkezelő

- az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen;
- a személyes adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozza;
- az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el;
- az elektronikus adatkezelés során biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van;
- a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők;
- alvállalkozóit, szerződéses partnereit úgy választja meg, hogy azok megfelelő garanciával és védelemmel rendelkezzenek a vonatkozó adatvédelmi és információbiztonsági követelmények teljesítésére.

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatkezelő szabványosított irányítási rendszerek bevezetésével és tanúsításával gondoskodik az adatkezelés biztonságáról és a szolgáltatások nyújtásának megfeleléséről, minőségéről, melyet beszállítói felé is elvárásaként fogalmaz meg. Az elszámoltathatóság jegyében vezeti mindazon nyilvántartásokat, melyeket a jogszabály előír.

## **4 AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK FELTÉTELEI**

Az adatkezelésben érintett személy bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre jogszabály feljogosítja.

### **4.1 A kérelmek teljesítésének folyamata**

Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelmet benyújtó részére, az általa e célból megadott elérhetőségen keresztül. A kérelem benyújtása és teljesítése ingyenesen kezdeményezhető. A kérelem teljesítését Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A kérelem megtagadása és teljesítése esetén is Adatkezelő tájékoztatást nyújt a

megtett intézkedésekről, a kérelemben foglalt jogérvényesítésnek megfelelően. Amennyiben Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az érintett személyazonosságával kapcsolatban érintett kérelmének benyújtása során, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk megadása válhat szükségessé. Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

#### **4.2 Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog**

Az Ön kérelmére adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Ön személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

#### **4.3 Helyesbítés joga**

A helyesbítéshez való joga alapján Ön egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

#### **4.4 Törléshez, elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő törölje az Ön személyes adatait, Adatkezelő pedig köteles indokolatlan késelem nélkül -meghatározott feltételek esetén - törölni azokat.

A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll, így többek között, ha Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség áll fenn az adatok megőrzésére.

#### **4.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Adatkezelő zárja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján:

- Ön vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

#### 4.6 Tiltakozás joga

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére Adatkezelő jogos érdeke miatt kerül sor. Ha Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha Adatkezelő az Ön tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

#### 4.7 Adathordozáshoz való jog

Ön ezen joga alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 4.8 Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az adatkezelő a jogszabályban előírt határidőket is figyelembe véve, igazolható módon nem teljesíti az Ön valamely kérelmét, Hatósághoz fordulhat panasszal. Ön a jogainak megsértése esetén a törvényben meghatározott esetekben bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Amennyiben az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. A tiltakozás, panasz előterjesztése nem érinti az Ön egyéb, az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott jogait.

Ön panasszal élhet:

- Adatkezelő felé a fent megadott elérhetőségeken keresztül;
- a Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), 1363 Budapest, Pf.: 9., +36 (1) 391 1400) felé;
- végezetül bírósághoz fordulhat (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <http://birosag.hu/torvenyszeketek>).

Amennyiben jelen tájékoztatóval, Adatkezelőnél megvalósuló személyes adatok feldolgozására irányuló tevékenységekről vagy a vonatkozó jogszabályok értelmezésével kapcsolatban további kérdése merül fel, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeink egyikén.