

VEZETŐI NYILATKOZAT

A Certop Informatikai Kft. a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által akkreditált tanúsító szervezet. Alapítása óta a termék tanúsítási piac meghatározó szereplőjévé vált, mindezek mellett nagyfokú elkötelezettséget mutat a partnerei felé nyújtott minőségi szolgáltatásnak.

Értékeink közé tartozik a partnereinkkel történő kiegyensúlyozott együttműködésre való törekvés, irányítási rendszerünk és folyamataink fejlesztése, a munkatársak rendszeres képzése, a cég hatékony működtetése. A cég menedzsmentje vezetési eszközként használja az MSZ EN ISO/IEC 17065 szabványon alapuló irányítási rendszert, ezáltal áttekinthetővé teszi a szakmai és üzleti működést és biztosítja a folyamatos fejlődést.

Céljaink: a szakmai függetlenség és pártatlanság megőrzése, gyors és hatékony reagálás a gazdasági élet változó igényeire, a piaci versenyben érvényesülő értéktöbblet nyújtása partnereink részére.

Kiemelten kezeljük tevékenységünk pártatlanságát és függetlenségét, a tanúsítási döntések objektivitását és megalapozottságát, valamint az érdek-összeférhetlenségek kezelését, amelyek megvalósítását az Igazgató Testület felügyeli.

Annak érdekében, hogy az általunk kiadott tanúsítványok iránt meglegyen a bizalom, a döntéseink megfelelésre, vagy nemmegfelelésre vonatkozó objektív bizonyítékokon alapulnak. Ezeket a döntéseket nem befolyásolják egyéb érdekek vagy más felek. Értékeljük s kiküszöböljük a pártatlanságot veszélyeztető tényezőket, mint a tanúsító szervezetünk jövedelmi forrásait, a személyes érdekből eredő veszélyeket, az önellenőrzés veszélyeit, az ismeretségből, vagy bizalomból eredő veszélyeket, a megfélemlítés veszélyeit.

Cégünk olyan szakemberekkel dolgozik együtt, akik több szabvány ismerettel rendelkeznek, tapasztalataikat a for- és nonprofit szervezetek működésében szerezték. Elvárás velük szemben a rendszeres továbbképzés annak érdekében, hogy megfelelő szakmai kompetenciával rendelkezzenek a tanúsítási folyamatokban.

Tervezett módon dolgozunk, évente oktatásokat, szakmai képzéseket, konzultációkat és auditori találkozókat szervezünk.

Kiemelten kezeljük az új ötleteket, azok gördülékeny elbírálásának megteremtésére törekszünk. Fontosnak tartjuk dolgozóink részére a jó közérzet és biztonságos munkakörülmények megteremtését. Belső rendezvényeinkkel a munkatársak összetartozás-érzését erősítjük. A fejlesztési célok közös meghatározása lehetőséget ad mindenki számára, hogy felelősségteljes, megbízható, kompetens és kreatív legyen.

Budapest, 2015. február 15.

Serbán Dániel
ügyvezető igazgató